

## **CARTA CIRCULAR**

### **Bancos N° 727**

ANT.: 1) Sistema Control Monetario.  
2) Cartas Circulares N° 440, 17 de diciembre de 2002.

MAT.: Recepción de información de encaje en moneda nacional y extranjera.

Santiago, 1 de julio de 2024

Señor Gerente:

Como es de su conocimiento, las empresas bancarias informan diariamente al Banco Central de Chile (BCCh) antecedentes referidos a su constitución de encaje, tanto en moneda nacional como extranjera, a través del Sistema Control Monetario.

Con el objeto de actualizar y robustecer el proceso de recepción de la información antes señalada, se procederá a reemplazar el actual sistema Control Monetario por una nueva versión.

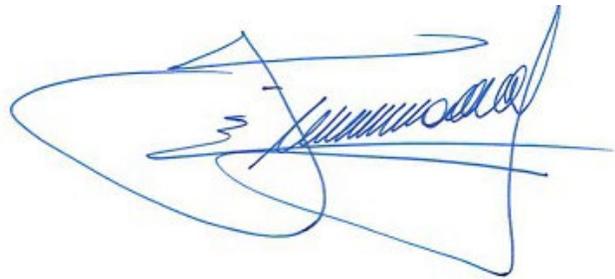
Al respecto, solicito a usted se sirva informar al BCCh la identidad del o de los administradores de perfiles de esa entidad que serán responsables de la administración local del Sistema Control Monetario y de crear y activar a los “usuarios reportantes”. En este ámbito, el BCCh solo creará el acceso para el o los administradores de usuarios que esa institución designe.

Adjunto a esta Carta Circular encontrará un formulario para la designación de administradores de perfiles y un certificado, solicitados conforme al párrafo anterior, los que deberán ser remitidos al Departamento de Operaciones de Mercado Abierto hasta el día 10 de julio de 2024 vía correo electrónico (oma@bcentral.cl). Estos documentos deberán ser firmados por el Gerente General y el Fiscal de cada empresa bancaria. Adicionalmente, como Anexo también encontrará un formulario para la revocación de administradores de perfiles.

Entre los días 8 y 12 de julio de 2024 se iniciará un período de marcha blanca para que los usuarios puedan familiarizarse con la nueva plataforma, período durante el cual la información deberá continuar siendo enviada a través del actual Sistema Control Monetario.

Por último, a contar del 15 de julio de 2024 la información deberá ser enviada a través del nuevo Sistema Control Monetario. No obstante lo anterior, el actual Sistema Control Monetario estará disponible, temporalmente, como contingencia en caso de que algún inconveniente ocurriese con el nuevo Sistema Control Monetario, cuestión que, en caso de ser necesario, será debidamente comunicada por el Departamento de Operaciones de Mercado Abierto.

Saluda atentamente a usted,



**FELIPE MUSA SILVA**  
Gerente de Operaciones de Mercado

Incl.: Lo citado.



ANEXO N°1

**FORMULARIO  
DESIGNACIÓN ADMINISTRADORES DE PERFILES  
SISTEMA CONTROL MONETARIO**

Señor  
Ministro de Fe  
Banco Central de Chile  
Presente

De nuestra consideración:

Por medio de la presente, vengo en informar a usted la designación del (los) siguiente(s) Administrador(es) de Perfiles autorizados para remitir información monetaria y financiera, a través del Sistema Control Monetario a nombre de nuestra empresa:

Nombre Administrador de Perfiles (*)	R.U.T.	Cargo	Correo electrónico	Teléfono

(\*) Solo podrán ser designados hasta dos Administradores de Perfiles por entidad.

Asimismo, adjunto certificación emanada del Fiscal o Gerente Legal, mediante la cual se acredita que los Administradores de Perfiles informados en la presente comunicación tienen poder suficiente para actuar en nombre y representación de nuestra empresa para los fines antes citados.

Atentamente,

[ ]  
Gerente General  
[Nombre Entidad]

Santiago, [ ] de [ ] de [ ]

## CERTIFICADO

[ ], [Fiscal o Gerente Legal] de [nombre Entidad], certifica que el (los) siguiente(s) Administrador (es) de Perfiles de la empresa, tiene(n) poder suficiente para actuar en nombre y representación de esta para remitir información monetaria y financiera, a través del Sistema Control Monetario a nombre de nuestra empresa:

Nombre Administrador de Perfiles (*)	R.U.T.	Cargo	Correo electrónico	Teléfono

(\*) Solo podrán ser designados hasta dos Administradores de Perfiles por entidad.

Atentamente,

[ ]  
[Fiscal o Gerente Legal]  
[Nombre Participante]

Santiago, [ ] de [ ] de [ ]



**FORMULARIO  
REVOCACIÓN ADMINISTRADORES DE PERFILES  
SISTEMA CONTROL MONETARIO**

Señor  
Ministro de Fe  
Banco Central de Chile  
Presente

De nuestra consideración:

Por medio de la presente, vengo en informar a usted la revocación del (los) siguiente(s) Administrador(es) de Perfiles autorizados para remitir información monetaria y financiera, a través del Sistema Control Monetario a nombre de nuestra empresa:

Nombre Administrador de Perfiles	R.U.T.	Cargo	Correo electrónico	Teléfono

Atentamente,

[ ]  
Gerente General  
[Nombre Entidad]

Santiago, [ ] de [ ] de [ ]

## ANEXO N°2 MANUAL DE USO DEL SISTEMA CONTROL MONETARIO

### Ingreso al sistema

El acceso al sistema se realizará mediante la Red Privada del Banco Central de Chile (RPBC), a través de la siguiente dirección electrónica: <https://sistemacm.bcentral.cl>.

Para el ingreso al sistema, el usuario debe estar creado y vigente en la plataforma, y hacer uno de su RUT y contraseña. La siguiente imagen da cuenta de la ventana de acceso:



Una vez que se ha ingresado al sistema, se desplegará una ventana con las opciones correspondientes al rol de usuario con el cual se ha accedido. Esto es, respectivamente:

Vista perfil “Administrador”:



Vista perfil “Reportante”:



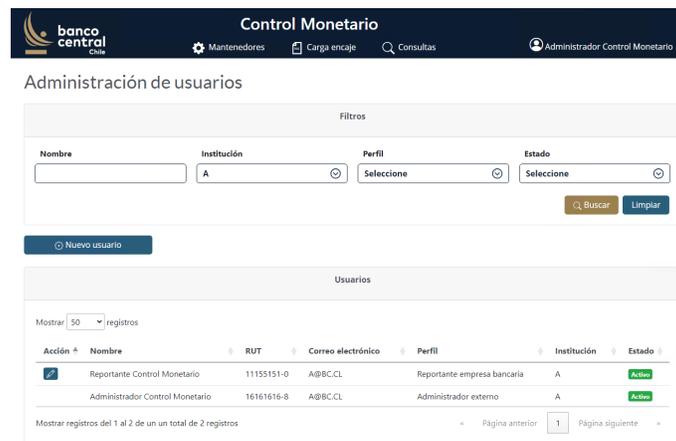
## Administración de usuarios

El rol de administrador de usuarios del sistema recaerá en el o los usuarios que cada institución defina, existiendo un máximo de dos personas que puedan realizar esta gestión. Estos usuarios serán creados en el sistema por el BCCh, previa solicitud por parte de cada empresa bancaria.

Una vez creado en el sistema, el administrador podrá definir los usuarios que cada institución necesite, existiendo un máximo de cinco personas que pueden tener el perfil de “Reportante”.

## Mantenición de usuarios

Esta opción se utiliza para crear y consultar información de los usuarios del sistema, junto con poder modificar la clave de acceso en caso de bloqueo u olvido por parte de algún usuario, así como también activar o desactivar el acceso de algún usuario “Reportante”. Esta funcionalidad será como se aprecia en la siguiente imagen:



Acción	Nombre	RUT	Correo electrónico	Perfil	Institución	Estado
	Reportante Control Monetario	11155151-0	A@BCCL	Reportante empresa bancaria	A	Activo
	Administrador Control Monetario	16161616-8	A@BCCL	Administrador externo	A	Activo

La creación de un usuario nuevo se realiza mediante el uso del botón “Nuevo usuario” que se observa en la imagen superior. Al presionar este botón, el administrador se encontrará con una ventana en la cual deberá ingresar obligatoriamente el RUT, nombre, apellido paterno y correo electrónico de la persona que asignará como “Reportante”. Junto con lo anterior, deberá asignar una contraseña<sup>1</sup> a este nuevo usuario y seleccionar el perfil “Reportante empresa bancaria”.

<sup>1</sup> La contraseña deberá contener un mínimo de 15 caracteres, e incluir al menos una letra mayúscula y una letra minúscula.

Esta funcionalidad se desplegará de la siguiente manera:

Mantenimiento Usuario Externo ✕

<input type="text" value="RUT"/>	<input type="text" value="Nombre"/>
<input type="text" value="Primer apellido"/>	<input type="text" value="Segundo apellido"/>
<input type="text" value="Correo electrónico"/>	<input type="password" value="Password"/>
<input type="text" value="Reportante empres: ▼"/>	<input type="text" value="Seleccione ▼"/>

Activo  Sí  No

## Ingreso de “Carga de encaje”

Esta opción permitirá, tanto al usuario “Administrador” como “Reportante”, enviar al BCCh información relativa a la constitución de encaje, para lo cual los usuarios deberán seleccionar la fecha y moneda de encaje a reportar. A continuación, los usuarios encontrarán la posibilidad de cargar un archivo Excel con los datos o bien, completar manualmente la información requerida. Esta ventana, según la moneda de qué se trate, será como la siguiente:

Vista moneda nacional:

Carga de encaje

MN | MX

Carga de archivos de encaje

Elegir archivos Sin archivos seleccionados Fecha obligación 18/06/2024 Validar

El tamaño máximo de datos adjuntos es 5MB

Descargar encaje MN

Ingreso manual de encaje

Encaje exigido a la vista

Encaje exigido a plazo

Encaje exigido diario

Caja

Caja aplicada a Reserva Técnica

Depósito en cuenta corriente

Depósito en cuenta corriente aplicado a Reserva Tec

Encaje mantenido diario

Grabar MN

Vista moneda extranjera:

Carga de encaje

MN | MX

Carga de archivos de encaje

Elegir archivos Sin archivos seleccionados Fecha obligación 18/06/2024 Validar

El tamaño máximo de datos adjuntos es 5MB

Descargar encaje MX

Ingreso manual de encaje

Encaje exigido vista

Encaje exigido a plazo

Encaje exigido por obligaciones con el exterior

Encaje exigido diario

Caja

Depósito en cuenta corriente

Cuenta especial de encaje en moneda extranjera

Caja aplicada a Reserva Técnica

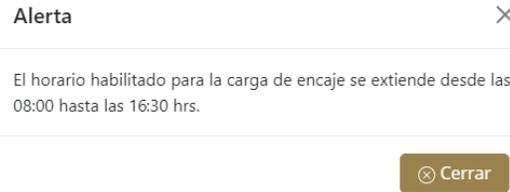
Depósito en cuenta corriente aplicado a Reserva

Encaje mantenido diario

Grabar MX



La carga de la información se podrá realizar solamente durante días hábiles bancarios, entre las 08:00 y las 16:30hrs. En caso de realizarse fuera este horario, el sistema desplegará un mensaje como el que se muestra en la imagen a continuación:



En caso de ocurrir esta situación, el usuario deberá tomar contacto con el Departamento de Operaciones de Mercado Abierto (DOMA), a través del correo electrónico [oma@bcentral.cl](mailto:oma@bcentral.cl) solicitando una excepción horaria para poder enviar los datos respectivos.

## Ingreso a “Consulta de información diaria”

Al seleccionar esta opción, el usuario, tanto “Administrador” como “Reportante”, encontrará el estado de carga de la información diaria, donde se podrá revisar el detalle de la carga de encaje por día y moneda. Adicionalmente, se podrá exportar un archivo Excel con la información reportada. Esta ventana, según la moneda en cuestión, será como la siguiente<sup>2</sup>:

Vista moneda nacional:

Consulta información diaria

Filtros

Fecha encaje: 27/06/2024    Institución: A    Tipo encaje: MN

[Buscar](#) [Limpiar](#)

[Exportar Excel](#)

Resultado

Mostrar 50 registros

Institución	Fecha de carga	Usuario	Estado	Descripción	Descargar archivo reportante
A	27/06/2024	Administrador	<span style="color: green;">●</span>	Datos cargados correctamente por la institución.	<a href="#">Descargar Excel</a>

Mostrar registros del 1 al 1 de un total de 1 registros    «    Página anterior    1    Página siguiente    »

Vista moneda extranjera:

Consulta información diaria

Filtros

Fecha encaje: 27/06/2024    Institución: A    Tipo encaje: MX

[Buscar](#) [Limpiar](#)

[Exportar Excel](#)

Resultado

Mostrar 50 registros

Institución	Fecha de carga	Usuario	Estado	Descripción	Descargar archivo reportante
A	27/06/2024	Administrador	<span style="color: green;">●</span>	Datos cargados correctamente por la institución.	<a href="#">Descargar Excel</a>

Mostrar registros del 1 al 1 de un total de 1 registros    «    Página anterior    1    Página siguiente    »

---

<sup>2</sup> En caso de reportar el encaje mediante la carga de archivo, el usuario, tanto “Administrador” como “Reportante”, podrá descargar el archivo que se envió al sistema. Ahora bien, si la información hubiese sido digitada en el sistema, no habrá disponible un archivo Excel que descargar.

## Ingreso a “Histórico carga encaje”

Al seleccionar esta opción, el usuario, tanto “Administrador” como “Reportante”, encontrará un resumen de la carga de encaje por fecha y moneda, teniendo la opción de descargar un archivo Excel que consolidará la información reportada desagregada por día y por moneda. Esta ventana, según la moneda en cuestión, será como la siguiente:

Resumen moneda nacional:

Resumen carga de archivos de encaje

Resumen carga de archivos de encaje

Fecha desde: 09/05/2024      Fecha hasta: 11/05/2024      Moneda: MN

Exportar excel

Resumen cargas de encaje por fecha

Mostrando: 50 registros por página

Fecha	Encaje mantenido diario	Encaje exigido promedio	Encaje mantenido promedio acumulado	Posición de encaje acumulada
09/05/2024	2	2	2	0
10/05/2024	4	2	3	2
11/05/2024	4	2	3	4
12/05/2024	4	2	4	6

Mostrando hoja 1 de 1      < Página anterior      1      Página siguiente >

Resumen moneda extranjera:

Resumen carga de archivos de encaje

Resumen carga de archivos de encaje

Fecha desde: 09/05/2024      Fecha hasta: 11/05/2024      Moneda: MX

Exportar excel

Resumen cargas de encaje por fecha

Mostrando: 50 registros por página

Fecha	Encaje mantenido diario	Encaje exigido promedio	Encaje mantenido promedio acumulado	Posición de encaje acumulada
09/05/2024	2	1	2	1
10/05/2024	3	1	3	3
11/05/2024	3	1	3	5
12/05/2024	3	1	3	7

Mostrando hoja 1 de 1      < Página anterior      1      Página siguiente >